



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תיאום ובקרה
האגף לשירות לאומי

פנימיות
ואגף ילדים

אכ"א

מנהלת הפנימיה/בית הילד/נכר נוער

(כללים אלו כתובים בלשון נקבה אולם הם מתייחסים למנהלים ולבני השירות כאחד)



הנחיות כלליות



- א. מנהלת המוסד החינוכי תקלוט את המתנדבת באמצעות שיחה מקדימה שבה תציג המנהלת את צורכי המקום ואת תפקידי המתנדבת והן יתאמו ביניהן ציפיות ברוח נעימה. תינתן הזדמנות למתנדבת להביע את רצונותיה ואת שאיפותיה באשר לתפקידה. מומלץ למנהלת להביא בחשבון את גילה הצעיר של המתנדבת, את חוסר ניסיונה ואת המעבר מהיותה תלמידה לחברת צוות.
- ב. מנהלת המוסד תמנה חברת צוות שתהיה אחראית על המתנדבות, תקשר בינן לבין המוסד, תטה אופן קשבת לבעיותיהן ותשתדל לתת להן מענה.
- ג. המוסד יגדיר לבת השירות את תפקידה באמצעות תכנית עבודה מפורטת שעברה את אישור רכזת העמותה המפעילה את השירות הלאומי במקום.
- ד. על המוסד לדאוג למעטפת מקצועית ואישית למתנדבות בעזרת אנשי מקצוע בתדירות של לפחות פעמיים בחודש.
- ה. משרד החינוך עומד על כך שהמתנדבת תהיה מוגנת מבחינה פיזית, במידה שיש חשש לאלימות והן מן הבחינה הנפשית-רגשית, אם השירות מטיל עליה עומס נפשי.
- ו. מנהלת המוסד תשחרר את המתנדבת להשתלמויות של משרד החינוך ו/או של העמותה המפעילה את המתנדבות, על-פי תכנית שנתית שתקבל לידיה בתחילת שנת הלימודים.
- ז. במשפחתונים או בבתי ילד שבהם מצורפת המתנדבת לזוג בקבוצה תערכנה שיחות לתיאום ציפיות ולמעקב בעניין הקשר בין הזוג לבין המתנדבת עקב מורכבותה של מערכת יחסים מעין זו.
- ח. אין לדרוש מהמתנדבת ללוות הסעות של תלמידים לבתי-הספר או לביתם.
- ט. אם מבשלים, מחממים או מגישים אוכל לילדים במוסד, ידאג הצוות לכשרות המטבח בהתאם להנחיות התקשיר וזאת על מנת למנוע קשיים מיותרים מן המתנדבות העלולים להעיב על אורח חייהן במוסד:
 1. בעת בישול, חימום והגשת אוכל לילדים במוסד ינהגו על-פי כל כללי הכשרות, ובמערכות כלים נפרדות לחלבי ולבשרי.
 2. התנורים והאש של כלי הבישול יודלקו רק על-ידי יהודים.
 3. אוכל באריזות סגורות שמגיע מחוץ למוסד על-ידי הצוות או ההורים של הילדים יהיה בכשרות מוסמכת.
 4. אוכל מבושל מתוצרת ביתית המגיע למוסד על-ידי הורים או אנשי צוות יוגש רק בכלים חד-פעמיים.

תקנות להפעלת בנות השירות הלאומי בחינוך פנימייתי ובמשפחתונים



א. הגדרות תפקיד בת השירות, על-פי גילאים ומינים

1. בנים ובנות עד גיל 9:
 - אופן קשבת, אחות וסומכת לפרט בקבוצה.
 - סיוע לחניך בניהול אורח חייו בפנימייה (השכמה, לבוש, סדר וניקיון, ארוחות ושינה).
 - ליווי החניך לטיפולים מחוץ למוסד.
 - סיוע לימודי פרטני.
 - סיוע לימודי בקבוצות.
 - סיוע בהדרכה חינוכית / חברתית למדריך הקבוצה.
2. בנים מגיל 9 עד 13 (בנים נפרד / מעורבות).
 - סיוע לימודי פרטני.
 - סיוע לימודי בקבוצות.
 - סיוע בהדרכה חינוכית / חברתית למדריך הקבוצה, רק במקום ציבורי (לא בחדרי החניכים ולא במקום מוצנע).
 - אופן קשבת, אחות וסומכת.
 - ליווי החניך לטיפולים מחוץ למוסד (בהתאם להלכות ייחוד)





3. בנים מגיל 13 עד 16 (בנים נפרד / מעורבות)
- סיוע לימודי פרטני, רק במקום ציבורי (לא
 - בחדרי החניכים ולא במקום מוצנע).
 - סיוע לימודי בקבוצות.
4. בנים מגיל 16 ומעלה (בנים / מעורבות)
- לא תוצבנה בנות, למעט מקרים חריגים
 - (בסיכום של העמותה עם המקום).
 - סיוע לימודי פרטני.
 - סיוע לימודי בקבוצות.
 - סיוע בהדרכה חינוכית / חברתית למדריך הקבוצה.
5. בנות ללא הבחנה בגיל.
- אופן קשבת, אחות וסומכת לפרט בקבוצה.
 - סיוע לחניך בניהול אורח חיו בפנימייה (השכמה, לבוש, סדר וניקיון, ארוחות ושינה).
 - ליווי החניך לטיפולים מחוץ למוסד.
- יודגש, כי התקן שניתן בשנה זו אינו מקנה בהכרח זכות לתקן בשנים הבאות. המשרד רואה בקבלת תקן זכות המוקנית למקום השירות בהתחשב בנתונים של מקום ההשמה על-פי קריטריונים מקצועיים בלבד.
- הפרת התנאים הנ"ל על-ידי המוסד או בת השירות עשויה להיות עילה להעברת הבת מן המוסד.

נציגי האגף ישמחו לעמוד לרשותכם בכל שאלה או הבהרה:

גב' ספי חן-ציון 050-6283319
דוא"ל SefiCh@education.gov.il

מר מוטי רביב 050-6283400
דוא"ל motirav@education.gov.il

אישור מנהלת המוסד

אני _____ ת"ז _____ מנהלת _____

מאשרת את הוראות הפעלת מתנדבי השירות הלאומי ומתחייבת לפעול על-פיהן.

טלפון _____ דוא"ל _____

חתימה:



אישור המתנדבת

אני _____ ת"ז _____ מתנדבת בשירות הלאומי ב _____

מאשרת כי אבצע את השירות הלאומי בהתאם להנחיות משרד החינוך והגוף המוכר.

טלפון _____ דוא"ל _____

חתימה:



אישור רכזת הגוף המוכר

אני _____ ת"ז _____ רכזת הגוף המוכר _____

מאשרת את הוראות הפעלת מתנדבי השירות הלאומי,
ומתחייבת לוודא שהנחיות אלה תיושמה במוסד המפעיל את המתנדבת.

חתימה:



משרד החינוך, מינהל תיאום ובקרה, האגף לשירות לאומי

דבורה הנביאה 2 ירושלים 91911 || טל' 02-5603544/84 || פקס' 02-5603573

בקרו אותנו באתר האגף לשירות לאומי www.education.gov.il/sherutleumi

דוא"ל National_Service_App@education.gov.il